

Les équipes de service de Schweizer: A votre disposition 24 heures sur 24!



Les équipes de service et de conseil de Schweizer se déplacent chaque jour dans toute la Suisse. Elles conseillent les clients et assurent la maintenance, les réparations et les agrandissements pour les façades, les fenêtres et portes, les éléments de protection contre l'incendie, les boîtes aux lettres, les équipements de protection civile et les installations solaires. Leur priorité: compétence professionnelle, réactivité, amabilité et efficacité.

A certains égards, les bâtiments peuvent être comparés à des chaussures: si celles-ci sont entretenues de manière adéquate, elles gardent leur bel aspect et leur fonctionnalité, ce qui permet d'en profiter longtemps. Les parties les plus utilisées, comme les talons et les semelles, doivent parfois être remplacées. Il en va à peu près de même pour les bâtiments: si les différents éléments – notamment ceux qui sont soumis à des influences atmosphériques de plus en plus agressives – sont entretenus de manière professionnelle, ils se maintiennent longtemps et fonctionnent parfaitement, même après des années d'utilisation intensive. Comme pour les chaussures, il s'avère judicieux de faire contrôler et entretenir régulièrement les parties fortement sollicitées, car pour les bâtiments aussi, il arrive un moment où, après un certain temps d'utilisation, il faut envisager de remplacer tel ou tel élément. Ou alors, ce sont de nouvelles exigences en matière de fonctionnalité ou d'esthétique qui donnent lieu à un remplacement ou une transformation. En adaptant les bâtiments aux techniques actuelles, on améliore souvent la sécurité et l'efficacité énergétique.

Des solutions globales

Chez Schweizer, le client trouve tout sous le même toit – du contrat de maintenance pour chaque élément jusqu'au conseil professionnel pour la rénovation complète d'enveloppes de bâtiments dans de grandes structures. L'accent est mis sur la consultation et les solutions orientées client. Dans le sens du développement durable, nous proposons toujours la solution la plus judicieuse quant à la sécurité et à l'efficacité énergétique.



Afin d'assurer une exécution efficace et conviviale, Schweizer a divisé l'organisation du service et de consultation en trois unités: façades/fenêtres et portes, boîtes aux lettres et éléments normalisés ainsi que systèmes d'énergie solaire. Chaque division dispose de ses propres équipes de planification, montage et administration. Lorsque des synergies sont possibles et pertinentes – en fonction de l'orientation client – elles sont bien entendu exploitées.

Service rapide en cas d'urgence

Vous pouvez atteindre le service des urgences de Schweizer – au numéro 0848 777 999 – même en-dehors des heures d'ouverture des bureaux. Il est par exemple important de pouvoir à nouveau verrouiller les portes juste après un cambriolage. Dans ce genre de situation difficile, l'équipe de service de Schweizer vous assiste en intervenant rapidement et sûrement. C'est précisément dans les cas de dommages, mais aussi lorsque, par exemple, la clé de la boîte aux lettres a été perdue, que le temps de réaction devient crucial.

Un partenaire fiable à votre service

Les spécialistes du service de Schweizer se distinguent par leur connaissance approfondie des produits. Ils sont en mesure de proposer des solutions sur mesure aussi bien pour les nouvelles que pour les anciennes installations. Ils sont assistés par les spécialistes de l'entreprise auxquels ils peuvent avoir recours le cas échéant. Tout cela dans le but d'être pour vous un partenaire fiable et de trouver la meilleure solution pour votre projet.





Principaux numéros en
un coup d'œil:
Service et consultation de Schweizer

Ernst Schweizer AG, Metallbau
CH-8908 Hedingen
Téléphone +41 44 763 61 11
Téléfax +41 44 763 61 19
service@schweizer-metallbau.ch

Service façades
Téléphone +41 44 763 61 01

Service fenêtres et portes
Téléphone +41 44 763 61 02

Service boîtes aux lettres et éléments normalisés
Téléphone +41 44 763 61 03

Service systèmes d'énergie solaire
Téléphone +41 44 763 61 04

Service en Suisse romande
Téléphone +41 21 631 15 40
Téléfax +41 21 631 15 49

Service d'urgence
(en-dehors des heures d'ouverture de l'entreprise)
Téléphone 0848 777 999

Service façades, fenêtres et portes: consultation compétente pour des solutions sur mesure

Le service façades et fenêtres et portes offre de multiples prestations; mais toutes ont en commun d'être basées sur une consultation compétente, que ce soit pour un contrat de maintenance, pour des mesures d'assainissement ou pour la réparation en urgence de vitrages ou de ferrures à la suite d'une effraction. Dans tous les cas, l'accent est mis sur la sécurité et l'efficacité énergétique.

Trois offres distinctes existent pour les façades, les fenêtres et portes, ainsi que pour les portes coupe-feu:

- maintenance régulière
- projets de transformation et d'assainissement
- travaux de réparation et de remise en état.

Un service forfaitaire sur mesure apporte de nombreux avantages. Un entretien régulier allonge considérablement la durée de vie, tout en conservant la fonctionnalité complète des éléments et en garantissant un produit parfait du point de vue esthétique, même après de nombreuses années. Le risque de dysfonctionnement, notamment pour les éléments fortement sollicités, se trouve ainsi réduit; un éventuel remplacement peut alors être planifié, ce qui diminue les coûts. Un entretien stratégiquement planifié contribue à réduire les frais d'entretien d'un

bâtiment. Les éléments de protection contre l'incendie représentent un cas particulier puisqu'ils sont légalement soumis à une maintenance. Grâce à des inspections régulières par des spécialistes certifiés, le client est assuré de l'efficacité des fonctionnalités prescrites et protégé en cas de dommage.

Les transformations et les assainissements sont toujours précédés d'une offre et d'une phase de planification. Lors d'un entretien avec le client, nos spécialistes élaborent avec lui la solution optimale. En général, il s'agit de remplacer, de compléter ou de moderniser des éléments existants. Ces investissements sont rapidement compensés par le fait que les coûts énergétiques diminuent. Chez Schweizer, le client obtient tout d'un même tenant: de l'offre au montage, en passant par la planification et la production.

Dans les cas de remise en état ou de réparation, il s'agit souvent d'urgences après un dommage ou de petits travaux, comme le remplacement d'une vitre ou d'une serrure. Grâce à nos spécialistes expérimentés qui disposent de connaissances approfondies et à nos voitures de service complètement équipées – avec de nombreuses pièces de rechange –, nous pouvons garantir un temps de réaction très court et une exécution avantageuse.



«Nous ne sommes satisfaits que lorsque le client lui-même est entièrement satisfait.»

Hannes Eugster, chef du Service façades, fenêtres et portes

«Notre but est clair: orientation client dans le sens de conseils professionnels au top niveau – incluant des propositions pour des variantes et diverses possibilités d'exécution – haute qualité de nos prestations, travail propre et précis, amabilité de nos collaborateurs/trices et temps de réaction les plus courts possibles, même en cas de demandes complexes. En un mot: le client doit être parfaitement satisfait. Ce n'est qu'alors que nous-mêmes serons aussi satisfaits.»

Efficacité énergétique et sécurité soumises chaque année à examen

▶ L'immeuble commercial Leonardo reste l'une des plus importantes constructions Minergie de Suisse. L'enveloppe du bâtiment, conçue comme une façade double peau, se compose de vitrages suspendus à l'extérieur et, à l'intérieur, d'un système de profils aluminium entièrement isolés avec vantaux d'aération et sorties de secours. Dans l'espace intermédiaire, où l'on peut circuler, sont intégrés des systèmes d'ombrage et d'aération. La maintenance annuelle qui a été convenue concerne toutes les parties mobiles – tout particulièrement celles qui relèvent de la sécurité – ce qui garantit un fonctionnement irréprochable et contribue au maintien de la valeur du bâtiment.



Ouvrage: Immeuble commercial Leonardo, Zurich
 Commande: Contrat de maintenance pour toutes les parties mobiles
 Maître d'ouvrage: Credit Suisse Asset Management, Zurich

La «tortue» utilise aussi le service de Schweizer

▶ Les travaux d'agrandissement et de transformation du stade de Zurich – que les Zurichois appellent «tortue» – remontent à deux ans. Schweizer a réalisé divers éléments coupe-feu: portes coupe-feu, vitrages fixes, portes coupe-feu coulissantes et portails coupe-feu. A la fin de la construction, un contrat de maintenance a été signé, selon lequel la fonctionnalité de 174 portes et portails est testée deux fois par an par les spécialistes de Schweizer. Le maître d'œuvre y trouve beaucoup d'avantages, spécialement pour les bâtiments publics: garantie de la sécurité du fonctionnement et diminution des frais de réparation grâce à un repérage précoce des dérangements.



Ouvrage: Hallenstadion, Zurich

Commande: Contrat de maintenance pour toutes les portes coupe-feu

Maître d'ouvrage: Hallenstadion AG, Zurich

Particularités: Dans les bâtiments publics, la sécurité du fonctionnement doit être garantie en tout temps

Aspect d'origine – nouvel éclat

▶ Dans le cadre d'un assainissement complet, un lifting de façade a été récemment effectué sur une maison individuelle datant de 1970. Les vitres ont notamment été remplacées. Pour la façade vitrée de deux étages, on a utilisé des fenêtres coulissantes à levage et des fenêtres Infront IS-3. Des éléments vitrés de plus de 2,30x2,70 mètres fournissent l'isolation nécessaire pour un confort agréable et de faibles coûts de chauffage. La rénovation, très exigeante du point de vue de la physique de la construction, a été précédée par une phase intensive de consultation technique. Les discussions entre maître d'œuvre, architecte, concepteur de la construction métallique et l'équipe de service de Schweizer ont porté leurs fruits: la maison brille aujourd'hui d'un nouvel éclat et répond à toutes les exigences en matière d'esthétique et d'efficacité énergétique.

Ouvrage: Maison individuelle, Küsnacht

Construction: Fenêtres Infront IS-3, fenêtres coulissantes à levage HSI-455

Maître d'ouvrage: R. Bohli, Zurich

EG/Architecte: Dalico GmbH, Zurich

Concepteur: Schnider Metallbauplanung AG, Wittwil

Particularités: Le nouveau vitrage devait avoir le même aspect que l'ancien.



Service boîtes aux lettres, éléments normalisés et protection civile: une logistique bien pensée pour un travail rapide

Le service boîtes aux lettres et éléments normalisés propose tout ce qui a trait aux boîtes aux lettres – de la clé à la maintenance régulière des boîtes aux lettres ou des installations Infoconcept, en passant par la plaque patronymique pour de nouveaux locataires ou le remplacement d'une boîte aux lettres. Le fait que nos clients puissent compter sur une garantie sur les pièces de rechange d'au moins 10 ans après la fin d'une série n'est qu'un avantage parmi d'autres qui parlent en faveur des produits de Schweizer. La mise en place et la maintenance d'éléments de protection civile constituent un autre point fort. Le client peut profiter de la longue expérience de Schweizer en la matière – que ce soit pour des portes blindées, des installations d'aération ou des sorties de secours.

Douze monteurs se déplacent chaque jour dans toute la Suisse pour assurer l'entretien, la maintenance ou le remplacement de boîtes aux lettres ou d'éléments normalisés. Avec les quatre vendeurs du service interne, ils traitent chaque année env. 3000 commandes. Comme il s'agit principalement de commandes comprenant de nombreuses petites pièces détachées, il est indispensable de disposer d'une logistique bien pensée pour le dépôt des pièces de rechange et également pour l'exécution. Un traitement rapide des demandes a toute priorité.



«Mes exigences: orientation client, connaissances techniques et amabilité.»

Viktor Hunkeler, chef du service boîtes aux lettres et éléments normalisés

«Nos monteurs traitent chaque jour entre cinq et dix commandes à partir de nos trois bases à Hedingen, Berne et Lausanne: pour que ce soit possible, il faut que nos collaborateurs/trices enregistrent la commande avec précision, que la logistique du dépôt de pièces de rechange soit irréprochable et que la planification des itinéraires soit intelligemment faite – en pensant aussi à réduire autant que possible les nuisances sur l'environnement. J'exige de notre équipe de service une attitude orientée vers le client et d'excellentes connaissances techniques, mais aussi un comportement aimable et le sens de l'ordre. Ce n'est qu'à ces conditions que nous pouvons rassembler en très peu de temps la multitude de pièces de rechange à envoyer aux clients ou à monter directement chez eux. Le service comprend bien entendu aussi la recherche de solutions pour des installations complexes. Nous disposons pour cela d'une grande organisation Backoffice avec des spécialistes et de notre propre division de développement.»

Faire du neuf avec du vieux



▶ Une rénovation d'immeuble est souvent l'occasion de remplacer ou d'assainir les groupes de boîtes aux lettres. Le système modulaire de Schweizer offre la solution idéale aussi bien pour les nouvelles installations que pour les anciennes. A la Felsenstrasse, on a par exemple remplacé uniquement les portes des boîtes aux lettres par des éléments modernes et élégants en aluminium anodisé incolore.

Ouvrage: Felsenstrasse 2-8, Zurich

Commande: Assainissement de 5 groupes de boîtes aux lettres existantes

Maître d'ouvrage: Baugenossenschaft Ligo, Zurich

Espace de rangement pratique au garage



▶ Les armoires à pneus et à accessoires offrent l'espace de rangement nécessaire dans un garage souterrain. Comme les armoires peuvent être fermées à clé, on peut y ranger en toute sécurité les pneus, les petits accessoires et les produits de nettoyage de la voiture, et ceci en respectant les directives légales relatives à l'entreposage de matières dangereuses. Ces avantages ont convaincu les propriétaires de l'immeuble de la Lerchenhalde – les locataires peuvent ainsi disposer d'un dépôt judicieux et peu encombrant.

Ouvrage: Lerchenhalde 67, Zurich

Commande: Installation de 179 armoires à pneus et à accessoires à l'occasion d'un assainissement du garage souterrain

Maître d'ouvrage: Baugenossenschaft Süd-Ost, Zurich

Service des systèmes d'énergie solaire: une longue expérience pour répondre aux besoins des installations

L'équipe de service des systèmes d'énergie solaire dispose d'un team de planification et de montage qui planifie et exécute toutes les prestations de maintenance et les assainissements des installations. Pour les projets de grande ampleur, des installateurs partenaires peuvent être associés le cas échéant, afin de garantir une réalisation rapide. Schweizer offre à ses clients une garantie de 10 ans pour les pièces de rechange, et même de 20 ans pour les éléments importants. Grâce à notre expérience de plus de 30 ans, nous sommes en mesure d'assurer la maintenance de vieilles installations et même de les optimiser. Il arrive souvent qu'une installation retrouve sa fonctionnalité complète après un nouveau ré-

glage ou le remplacement de divers composants. Un contrat de maintenance s'avère particulièrement avantageux pour les installations solaires: le catalogue des prestations de Schweizer comporte, parmi de nombreux exemples, le contrôle des capteurs solaires, l'examen du milieu caloporteur et de la pression dans le circuit du capteur et l'analyse de plausibilité des rendements. Le client choisit les prestations qui correspondent à ses besoins et qui sont adaptées à son installation. Celle-ci sera contrôlée tous les deux ans par des spécialistes; les éventuelles réparations seront exécutées en accord avec le client.



«Notre but: une utilisation de l'énergie qui soit durable et la plus efficace possible.»

Jack Spescha, responsable du service des systèmes d'énergie solaire

«Tout comme les autres installations techniques, les installations solaires doivent être entretenues de manière professionnelle pour garder leur fonctionnalité intégrale. Avec un contrat de service, nous nous occupons automatiquement du contrôle des installations et le client n'a pas à s'en soucier. Le contrat est adapté à ses besoins et au type d'installation. Nous sommes également prêts à conseiller nos clients lorsqu'il s'agit d'agrandir, d'adapter ou de remplacer certains éléments et nous élaborons la meilleure solution pour eux. Notre but est une utilisation de l'énergie qui soit durable et la plus efficace possible – pour cela, il faut une fonctionnalité irréprochable et durable de tous les composants de l'installation solaire.»

Solution créative

▶ La fondation Dr. Stephan à Porta prend les énergies renouvelables très au sérieux. L'année dernière, le complexe de l'Eichbühlstrasse à Zurich a été équipé de l'installation solaire la plus longue de Suisse. Cette année, la fondation a à nouveau misé sur les énergies renouvelables pour une autre construction. Trois champs de capteurs de 45 mètres carré de surface – avec un apport énergétique total de 80 000 kWh/a – ont été installés pour le chauffage de l'eau sur le plus haut des cinq bâtiments. Mais comme la centrale énergétique se trouve dans un autre bâtiment, on a fait passer les conduites sous la route, ce qui a permis de garder la centrale existante et d'optimiser du même coup le rendement solaire. Grâce à une excellente isolation, la perte d'énergie reste faible. Une solution créative, élaborée en commun par les ingénieurs et les spécialistes.



Ouvrage: Complexe Hammerstrasse 102, Zurich

Construction: 3 x 45 m² de capteurs solaires

Maître d'ouvrage: Dr. Stephan à Porta-Stiftung, Zurich

Installateur: Solarline AG, Zurich

Particularités: Les surfaces de capteurs et la centrale se trouvent dans des bâtiments différents – conduites solaires souterraines d'un bâtiment à l'autre.